

平凉市人民政府政务大厅管委会办公室

市区政务服务中心关于市直进驻单位 10 月份考勤及运行情况的通报

市直各部门，中省驻平有关单位，驻中心各窗口单位：

10 月份，市直各进驻部门（单位）履行职责到位、工作运行平稳，出勤较好，其中出勤率 100% 的单位有 20 个；出勤率 90%-99% 的单位有 15 个；出勤率 90% 以下的单位有 2 个（详见附表）。

10 月份共收到投诉 4 起，均为无效投诉。其中来自 12345 政务服务便民热线 3 起，通过市区政务服务中心现场投诉 1 起。涉及单位有：市医保服务区 1 起、区市场监管服务区 1 起、区公安交管服务区 1 起、市公积金服务区 1 起。请各区域负责人和首席代表督促驻厅工作人员在工作中注意方式方法，给办事群众做好政策解读工作，以快捷高效、热情周到的优良作风，不断提高群众对窗口服务工作的满意率，降低无效投诉的数量。

10 月份政务大厅运行管理方面存在的主要问题是：一是个别窗口工作人员不能按时到岗开展工作。二是个别窗口工作人员有吃早餐、不按规定着装等问题。

11 月份市区政务服务中心“大综窗”改革进入全方位培训阶段，请各驻厅部门（单位）负责人认真抓好“大综窗”人员的

各项培训，要求能够熟练掌握事项业务流程，按照标准化要求，对自己所办理的事项做到“一口清”，在窗口服务过程中，能够做到便民、高效、廉洁、规范。

请各驻厅部门（单位）积极配合市公管办、区政务服务中心圆满完成“大综窗”改革培训工作，为“大综窗”工作人员打下良好的工作基础，共同营造良好的政务服务环境。

附件：市政务服务中心 10 月份考勤汇总表

平凉市人民政府政务大厅管理委员会办公室

2023 年 11 月 3 日

